



welkom
thuis

Vacature medewerker Klantenservice (32-36 uur)

Vind jij het leuk te werken in een enthousiast en nieuw team en wil je graag van betekenis zijn voor onze huurders? Word jij blij van klantcontacten en worden klanten blij van jou?

Dan hebben we een uitdagende vacature voor jou!

Wat ga je doen?

- Je ontvangt huurders en woningzoekenden op ons kantoor aan de Galvaniweg en jij beantwoordt hun vragen.
- Ook heb je veel telefonisch contact met onze huurders en woningzoekenden. Jij zorgt ervoor dat de vragen die zij hebben goed worden beantwoord.
- Huurders bellen ons met een verzoek voor reparaties. Onze eigen onderhoudsdienst voert deze reparaties uit. Je neemt telefonisch deze reparatieverzoeken aan, maakt afspraken in de agenda's van onze monteurs en je informeert de huurders over de voortgang.
- Als jij ziet dat zaken verbeterd kunnen worden, dan breng je dat naar voren en neem je initiatief.
- Jij wil graag bijdragen aan het optimaliseren van de inrichting van het nieuwe team.

Wat vragen wij?

- Je hebt minimaal een opleiding op MBO-4 niveau, je bent klantgericht en hebt hart voor onze huurders.
- Je bent accuraat en beschikt over enig technisch inzicht.
- Verder ben je stressbestendig, collegiaal en kun je goed plannen en organiseren.

Wat bieden we je?

- Een uitdagende baan in een prettige organisatie met betrokken en bevlogen collega's.
- Je werkt in een nieuw team en dat bied je volop ruimte een mooie bijdrage te leveren aan de verdere ontwikkeling van dit team.
- Ruimte om aan de slag te gaan met goede ideeën.
- Ruimte voor je eigen ontwikkeling en opleiding.
- Een passend salaris (schaal E van de CAO Woondiensten) en goede secundaire arbeidsvoorwaarden met ruimte om werk-privé goed te combineren.

Herken jij je in bovenstaande punten?

Solliciteer dan op deze vacature! Stuur je motivatie en cv naar personeel@swz.nl en wie weet nodigen we je uit voor een gesprek.

Heb je nog vragen?

Wil je meer informatie of heb je vragen? Neem dan contact op met Mirjam Servaes, manager Wonen. Als je een e-mail stuurt naar mservaes@swz.nl neemt zij snel contact met je op.