



welkom
thuis

Pieter Steyn balkonvervangning

Veel gestelde vragen en antwoorden

1. Kan ik veilig mijn balkon gebruiken?

Ja, u kunt veilig uw balkon gebruiken.

2. Waarom laten we de ondersteuners telkens controleren?

Dat doen we om zeker te weten dat uw balkon veilig blijft.

3. Hoe lang kan ik tijdens de het plaatsen van de nieuwe balkons mijn balkon niet gebruiken?

U kunt maximaal 5 weken uw balkon niet gebruiken.

4. Mag ik mijn spullen in de balkonkast laten staan?

Nee, voordat Nijhuis begint moet de balkonkast leeg zijn. Nijhuis laat u dat 2 weken voor die de start weten. Tot die tijd kunt u uw spullen in de kast laten staan.

5. Ik heb gaas over mijn balkon gehangen. Wat moet ik daarmee doen?

Voordat Nijhuis begint moet u het gaas hebben weggehaald. Nijhuis laat u 2 weken voor de start weten wanneer ze beginnen. U kunt nadat u uw nieuwe balkon mag gebruiken het gaas terughangen.

6. Als ik veel last heb van lawaai tijdens het project is er dan een terugtrekking beschikbaar?

Nee, die is er niet. U krijgt minimaal 2 weken voordat Nijhuis begint informatie wat ze wanneer gaan doen. U kunt dan zelf op tijd als het nodig is iets regelen.

7. Aan wie kan ik vragen stellen?

Heeft u een vraag over het vervangen van de balkons, neemt u dan contact op met Wiebe Hoekstra van Nijhuis. Dat kan van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 16.00 uur via 038 422 56 77 (algemene telefoonnummer).

Heeft u een andere vraag, neemt u dan contact op met sr. Wijkconsulent Bertus van den Belt via (038) 468 01 47 of bvdbelt@swz.nl