

# Jaaroverzicht 2024

SWZ

welkom  
thuis

Er is nog steeds veel vraag naar betaalbare woningen in Zwolle. We willen tegemoetkomen aan deze behoefte door veel nieuwe woningen te bouwen. We merken de weg hiernaartoe bemoeilijkt wordt door bijvoorbeeld moeizame planprocedures. Samen met de andere Zwolse corporaties en de gemeente willen we hier iets aan doen. Daarom tekenden we onlangs een Stadsdeal. Deze moet ervoor zorgen dat het makkelijker wordt om nieuwe woningen in de stad te bouwen. Ook verliezen we daarbij de verduurzaming van ons huidige bezit niet uit het oog. Huurders moeten immers comfortabel en betaalbaar wonen.

## Kengetallen SWZ



## Betaalbaarheid

Aftoppen reguliere huurverhoging op streefhuur

Geen huurverhoging voor woningen met een laag energielabel (E, F of G)

Inkomensafhankelijke huurverhoging

Maandlasten verlichting door energiebesparende maatregelen

## Samen met huurders

Muurschildering Elvis Presleyflat

Vergroenen voortuinen met de Straatboer

## Aandacht voor iedereen

Aandacht voor doelgroep die niet regulier kan wonen

Onderzoek zorggeschikt wonen

## Ons bezit



20 nieuwbouw  
woningen gebouwd

## Duurzaamheid

Woningbezit heeft gemiddeld label A



300  
woningen verduurzaamd door  
energetische verbetering  
en duurzame installatie



284  
woningen met zonnepanelen.  
In totaal heeft SWZ nu op 3.599  
woningen zonnepanelen  
geplaatst

- Bij nieuwe woningen/verhuringen geschikt maken voor gasloos koken
- Op verzoek kosteloos plaatsen elektrische aansluiting voor koken

56  
voortuinen vergroend



## Klantcontact/Tevredenheid

Onderzoek naar de kwaliteit van dienstverlening rondom 5 klantcontactmomenten

- Het aangaan van een huurcontract 8,1
- Het beëindigen van een huurcontract 7,8
- Een reparatieverzoek 8,4
- Onderhoud op verzoek 7,5
- Planmatig onderhoud 7,5

## Woonomgeving

Huurders van SWZ beoordelen de kwaliteit van hun woning en hun woonomgeving gemiddeld met een

7,3



## Wonen, Welzijn & Zorg

- 5 woonunits neergezet voor mensen die niet in een reguliere woonomgeving kunnen wonen.
- Start bouw Waterlelie. 26 appartementen en een ontmoetingsruimte aan Omega Groep. Zij begeleiden mensen met een verstandelijke en/of psychische beperking.
- Samen met Kadera (aanpak huiselijk geweld) en de gemeente Zwolle maken we plannen om de opvanglocatie grondig te verbouwen.
- Vereen, IJsselheem en SWZ gaan samen themabijeenkomsten organiseren over de complexe opgave rondom de realisatie van zorggeschikte woningen.

## Uitgaven SWZ

